

Häufig gestellte Fragen zur

Einführung

der

Gelben Tonne

FAQ-Liste

Stand: 08.12.2021

1	Allgemeine Angaben	3
1.1	Abkürzungsverzeichnis	3
2	Allgemeine Fragen	4
3	Verteilung	5
4	Behälter und Säcke	7
4.1	Größe, Anzahl und Volumen.....	7
4.2	Kennzeichnung, Datenschutz.....	8
4.3	Bestellung.....	8
5	Sammlung	10
5.1	Kalender, Rhythmus, Termine.....	10
5.2	Handling.....	10
5.3	Kontrolle und Fehlbefüllung.....	12
6	Kosten	14
6.1	Gebühren, Preise, Kosten.....	14
7	Trennung	15
8	Ansprechpartner	16
8.1	Telefon-Nr.....	16

1 Allgemeine Angaben

Die FAQ-Liste enthält eine Sammlung von Fragen und Antworten rund um die Einführung der gelben Tonne als Sammelsystem der Dualen Systeme für Leichtverpackungen ab dem 01.01.2022 sowie der Aufstellung der Tonnen ab Februar 2022.

1.1 Abkürzungsverzeichnis

KrWG Kreislaufwirtschaftsgesetz

LVP Leichtverpackung

VerpackG Verpackungsgesetz

2 Allgemeine Fragen

Wer ist Ansprechpartner?

Firma PreZero in Porta Westfalica

Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz)

Wo erhalte ich die Kontaktdaten für Rückfragen?

Es befindet sich ein Aufkleber auf dem Tonnendeckel mit allen wichtigen Informationen.

Warum wird die Gelbe Tonne eingeführt?

Der Wunsch, die Gelbe Tonne einzuführen, besteht schon länger.

Gründe dafür sind:

- Vermeidung zusätzlicher Abfälle (Gelber Sack) – wichtiger Schritt in Richtung Müllvermeidung sowie Umwelt- und Klimaschutz
- Vermeidung von Verwehungen und Tierverbiss (sauberes und ansprechendes Ortsbild)
- Verringerung von Beschwerden zu Qualität und Verteilung der Säcke

3 Verteilung

Ab wann werden die Gelben Tonnen verteilt?

Beginn der Tonnenverteilung ist ab Februar 2022.

Dauer voraussichtlich bis 31.03.2022.

Wann erfolgt die Umstellung?

Stichtag für die Umstellung ist der 01.01.2022.

Wie lange sind die Gelben Säcke noch „gültig“ bzw. verwendbar?

Die Auslieferung der Tonnen kann sich aufgrund der Logistik und Produktionsdauer bis Ende März 2022 verzögern.

Wo die Gelbe Tonne bis zu diesem Zeitpunkt noch nicht ausgeliefert wurde, erfolgt die Abfuhr weiter über den Gelben Sack.

Erhalten die Bürger/innen ein Anschreiben zur Auslieferung?

Die Bekanntmachung erfolgt in der regionalen Presse sowie auf der Internetseite der Stadt Vlotho.

Ich habe keine Tonne erhalten

Kontakt zu Firma PreZero aufnehmen – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz).

Was muss ich machen, wenn meine Tonne verschwunden ist?

Bitte schauen Sie zunächst in der Nachbarschaft, ob die Gelbe Tonne versehentlich von jemand anderem zurückgeholt wurde. Die Tonne ist mit einem Adressaufkleber versehen und kann dadurch den Haushalten zugeordnet werden. Wenn nicht, melden Sie sich bei der Firma PreZero – Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz).

Kann ich mir mit dem Nachbarn eine Tonne teilen?

Ja. Die Bildung von Entsorgungsgemeinschaften ist möglich.

Muss ich die Gelbe Tonne nehmen?

Nein. Eine Verpflichtung, die Gelbe Tonne zu nutzen, gibt es nicht. Sie können einen Großteil an Verpackungen im Rahmen Ihres Einkaufs auch in den Läden lassen.

Ich habe keinen Platz für die Tonne. Was mache ich?

Wenn Sie keinen Platz für die Gelbe Tonne auf Ihrem Grundstück finden, prüfen Sie, ob Sie gemeinsam mit Ihrem Nachbarn einen Behälter nutzen können. Sie müssen sich lediglich darauf einigen, wo der Behälter gestellt werden soll. Info bitte an Firma PreZero – Hotline 0800 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz).

Wie erfolgt die Verteilung im Gemeindegebiet? Gibt es ein System hinter der Verteilung?

Die Auslieferung wird derzeit von der Firma PreZero vorbereitet. Rückfragen sind unter der Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz) der Firma PreZero möglich.

4 Behälter und Säcke

4.1 Größe, Anzahl und Volumen

Welche Tonnengrößen werden angeboten?

Standardmäßig werden 240 Liter Tonnen mit Rollen angeboten (sogenannte 2-Rad-Behälter). Mehrfamilienhäuser ab ca. 20 Personen bekommen Gelbe Container mit einem Fassungsvermögen von 1.100 Liter (sogenannte 4-Rad-Behälter) gestellt. Sollten Sie eine kleinere Tonne mit einem Fassungsvermögen von 120 Litern benötigen, wenden Sie sich bitte an PreZero – Hotline 0800 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz).

Nach welchen Kriterien wird die Gelbe Tonne verteilt (Größe, Anzahl)?

Die Gelbe Tonne wird analog der Anzahl der Restmülltonnen ausgeliefert.

Kann man mehrere Tonnen erhalten?

Mehrere Tonnen sind möglich und werden bedarfsgerecht (nach Erfahrungswerten) gestellt. Die Anzahl der Tonnen richtet sich an dem Verbrauch von Verpackungen und orientiert sich an der bereits auf dem Grundstück aufgestellten Papiertonne. Ausgehend von einem durchschnittlichem Aufkommen an Leichtverpackungen von 15 (*bis 17*) Liter pro Person und Woche, reicht im Regelfall eine 240 l Tonne für einen 4 Personenhaushalt bei einer 4 wöchigen Abfuhr aus.

Was passiert mit Leichtverpackungen, die nicht in die Gelbe Tonne passen (z. B. Styroporverpackungen von Elektrogroßgeräten)?

Soweit möglich, sollten die Leichtverpackungen so zerkleinert werden, dass sie in die Gelbe Tonne passen.

Wenn die Produkte geliefert werden, können die Verpackungsbestandteile auch direkt dem Lieferanten wieder mitgegeben werden.

Sollten Sie in Ausnahmefällen einen Mehrbedarf haben, wenden Sie sich bitte an PreZero – Hotline 0800 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz).

4.2 Kennzeichnung, Datenschutz

Sind die Tonnen gekennzeichnet?

Auf der Gelben Tonne befindet sich ein Barcode/Strichcode. Dieser beinhaltet die Adresskoordinaten Ort, Straße und Hausnummer für die Auslieferung der bereitgestellten Tonnen.

Der Strichcode wird am Ende der Auslieferung der Gelben Tonne auf ein Grundstück ausgelesen und dient dem Nachweis der Auslieferung.

4.3 Bestellung

Kann ich auch als Mieter eine Gelbe Tonne beantragen?

In Abstimmung mit dem Vermieter kann auch der Mieter eine Gelbe Tonne beantragen.

Was mache ich, wenn ich vergessen habe, eine Gelbe Tonne zu bestellen?

Die Auslieferung erfolgt automatisch an alle Haushalte. Grundsätzlich muss für die Erstauslieferung keine Bestellung veranlasst werden.

Wo kann ich Tonnen nach der Erstauslieferung nachbestellen oder abbestellen?

Bei der Firma PreZero unter der Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz).

Kann ich mir eine Gelbe Tonne selber kaufen?

Grundsätzlich nein.

Kann ich eine bereits vorhandene Gelbe Tonne weiterverwenden?

Ja. PreZero wird die Gelbe Tonne prüfen und ggf. austauschen bzw. in Stand setzen.

Können auch Gewerbebetriebe eine Gelbe Tonne bekommen?

Grundsätzlich ja. Für Gewerbebetriebe gelten aber ggf. abweichende Regelungen. Bitte beachten Sie, dass ausschließlich Verkaufsverpackungen, jedoch keine Transportverpackungen für die Gelbe Tonne vorgesehen sind.

Kontaktieren Sie hier bitte den beauftragten Dienstleister Firma PreZero unter der Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz).

Gibt es einen Reinigungsservice?

Nein. Es gibt keinen Reinigungsservice für die Gelbe Tonne. Sie können die Gelbe Tonne aber genau so sauber halten, wie die Restmüll- oder die Biotonne. Die meisten Entsorger empfehlen, die Gelbe Tonne von Zeit zu Zeit mit einem Wasserschlauch auszuwaschen und/oder mit Essigsäure von innen einzusprühen.

5 Sammlung

Wann startet die Abfuhr?

Die Abfuhr startet am 01.01.2022.

5.1 Kalender, Rhythmus, Termine

Wo erfahre ich die Abfuhrtermine?

Wie gewohnt über den Abfallwegweiser 2022 der Stadt Vlotho und auf der Homepage der Stadt Vlotho (www.vlotho.de)

In welchem Abfuhrhythmus wird die Gelbe Tonne geleert?

Die Gelbe Tonne wird -genauso wie sonst die Gelben Säcke- im 4-Wochen-Rhythmus geleert.

5.2 Handling

Habe ich die Wahl, ob ich die Gelbe Tonne oder die Gelben Säcke nutzen möchte?

Nein. Als Erfassungssystem für Leichtverpackungen wird ab dem 01.01.2022 nur noch das Tonnensystem genutzt.

Für die Beschaffung und Austeilung der Behälter wird dem Entsorgungsunternehmen, sofern nötig, über den operativen Leistungsbeginn 01.01.2022 hinaus ein Zeitraum bis zum 31.03.2022 eingeräumt. Evtl. Verzögerungen bezüglich der Behälterlieferung wird hiermit Rechnung getragen. Bis zur vollständigen Umstellung auf Tonnenerfassung an allen Haushalten/Anfallstellen ist weiterhin die bisherige Erfassung über Gelbe Säcke zu gewährleisten.

Gibt es weiterhin Gelbe Säcke?

Gelbe Säcke gibt es nur noch bis zu dem Übergangszeitraum 31.03.2022, sofern noch keine Tonnen gestellt worden sind.

Wie soll ich meinen Müll zur Gelben Tonne befördern, wenn es keine Gelben Säcke mehr gibt?

Am besten sammelt man die Verpackungsabfälle in einem festen Abfallgefäß und kippt das Verpackungsmaterial regelmäßig in die Gelbe Tonne um. Das spart zukünftig Kunststoffsäcke ein und ist ein guter Beitrag zur Müllvermeidung bzw. zum Umwelt- und Klimaschutz.

Wo bzw. wie kann ich Verkaufsverpackungen entsorgen, wenn das Volumen der Gelben Tonne hin und wieder nicht ausreicht?

Evtl. Mitentsorgung über die Nachbarschaft, da die Leerung der Gelben Tonne kostenfrei für den/die Bürger/in ist.

Sollten Sie in Ausnahmefällen einen temporären Mehrbedarf haben, wenden Sie sich bitte an PreZero – Hotline 0800 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz).

Bis wann muss die Gelbe Tonne an der Straße stehen?

Die Gelbe Tonne muss -wie alle anderen Tonnen auch- bis 06.00 Uhr morgens am Abfuhrtag (oder besser am Abend vorher) am Fahrbahnrand mit der Öffnung zur Straße bereitgestellt werden.

Erfolgt die Abholung noch mit Müllwerkern oder läuft alles maschinell ab?

Die Leerung der Gelben Tonnen erfolgt wie gewohnt bis auf Weiteres mit einem Heckladerfahrzeug und Müllwerkern.

Wird der 1.100 l Container für Leichtverpackungen vom Grundstück geholt und zurückgebracht?

Die 1.100 l Container (4 Rad-Behälter) werden vom jeweiligen Standort abgeholt und nach Leerung wieder zurückgebracht (Teilservice).

5.3 Kontrolle und Fehlbefüllung

Kann der Inhalt in der Gelben Tonne noch nach Fremdstoffen kontrolliert werden?

Ja und zwar über die Sichtkontrolle. Die Regeln zum Befüllen sind zu beachten und auf dem Deckel eingeprägt vermerkt. Sie sind gegenüber dem Gelben Sack unverändert.

Falsch befüllte Behälter können vom Entsorger stehengelassen werden und sind nach zu sortieren.

Was ist, wenn meine Gelbe Tonne nicht geleert wurde?

Bitte überprüfen Sie, ob der Behälter mit dem Hinweis „fehlbefüllt“ versehen wurde. Dann hat das Entsorgungsunternehmen festgestellt, dass die Gelbe Tonne Abfälle enthält, die nicht über die Gelbe Tonne entsorgt werden dürfen. Die Fehlbefüllung wird in einem Reklamationstool erfasst bzw. dokumentiert.

Bitte entfernen Sie diese Abfälle aus der Gelben Tonne und stellen diese zum nächsten Abfuhrtermin wieder bereit. Die Tonne wird dann wieder geleert.

Wie die Gelbe Tonne richtig befüllt wird, lesen Sie hier:

www.muelltrennung-wirkt.de

Ist kein Hinweis auf eine Fehlbefüllung vorhanden, nehmen Sie Kontakt zu dem Entsorgungsunternehmen auf. Die Firma PreZero ist unter der Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz) erreichbar.

Was ist, wenn die Tonne nicht geleert wurde, aber korrekt befüllt wurde und rechtzeitig draußen stand?

Die Nichtentleerung ist bei dem Entsorgungsunternehmen unter der Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz) zu reklamieren. Das weitere Vorgehen wird dann im Einzelfall direkt mit dem Kunden abgestimmt (Nachentleerung, Beistellung bei der nächsten Abfuhr).

Was passiert, wenn meine Gelbe Tonne mit einem Anhänger „fehlbefüllt“ gekennzeichnet ist?

Das Entsorgungsunternehmen hat dann festgestellt, dass die Gelbe Tonne Abfälle enthält, die nicht über die Gelbe Tonne entsorgt werden dürfen. Die Abfälle, die nicht in die Gelbe Tonne gehören, sind zu entfernen. Die Gelbe Tonne kann bei der nächsten Abfuhr zwecks Leerung wieder bereitgestellt werden.

Was passiert, wenn der Kunde den Anhänger „fehlbefüllt“ bekommt, die Fehlbefüllung aber nach dem Herausstellen erfolgt ist?

Es ist nicht zu erkennen, wer die Fehlwürfe zu verantworten hat. Die Tonne ist in diesem Fall mit einem Anhänger versehen. Die Abfälle, die nicht in die Gelbe Tonne gehören, sind zu entfernen. Auch wenn nicht der Kunde selbst die Fehlbefüllung zu verantworten hat. Die Gelbe Tonne kann bei der nächsten Abfuhr zwecks Leerung wieder bereitgestellt werden.

Was passiert mit den Gelben Säcken, die noch im Besitz des Kunden sind?

Die Gelben Säcke dürfen ab dem 01.01.2022 nicht mehr verwendet werden, da die Abfuhr der Leichtverpackungen über die Gelbe Tonne erfolgt. Derjenige, dem noch keine Gelbe Tonne ausgeliefert wurde, kann weiterhin die Gelben Säcke nutzen.

Kann ich eine Sonderentleerung veranlassen?

Eine Sonderentleerung ist aus logistischen Gründen grundsätzlich nicht möglich. Für Rückfragen setzen Sie sich mit dem Entsorger unter der Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz) in Verbindung.

6 Kosten

6.1 Gebühren, Preise, Kosten

Steigen die Müllgebühren durch die Einführung der Gelben Tonne?

Nein. Die Kosten der Gelben Tonne tragen die Dualen Systeme. Die Finanzierung erfolgt über den Verkaufspreis der Produkte.

Es entstehen daher für den Bürger keine weiteren Kosten für die Leerung der Gelben Tonne und die Entsorgung der Leichtverpackungen.

Was kostet die Gelbe Tonne?

Die Tonne ist für den Bürger kostenlos. Finanziert wird die Entsorgung der Leichtverpackungen –wie bisher- über die Dualen Systeme, die für den Handel die Rücknahme und Verwertung des Abfalls organisieren. Letztendlich bezahlt der Verbraucher also beim Kauf jedes verpackten Produktes die Entsorgungskosten der Verpackungen.

Kostet ein Tonnentausch etwas?

Im normalen Rahmen ist der Tonnentausch kostenlos.

7 Trennung

Was darf in die Gelbe Tonne eingefüllt werden?

Alle Verpackungen, die nicht ausschließlich aus Papier, Pappe oder Glas bestehen, dürfen in die Gelbe Tonne eingefüllt werden. Dazu gehören:

- Verpackungen aus Kunststoff (z. B. Folien, Becher, Flaschen sowie Styropor)
- Verpackungen aus Materialmix und Verbundstoffen (z. B. Getränkekartons oder Milchtüten)
- Verpackungen aus Metall (wie Konserven- und Getränkedosen) oder geschäumten Kunststoffen (z. B. Obst- und Gemüseverpackungen).

Weitere Infos unter www.muelltrennung-wirkt.de

Dürfen jetzt auch andere Gegenstände wie z. B. Wertstoffe aus Kunststoff oder Metall in die Gelbe Tonne?

Nein. Über die Gelbe Tonne dürfen nur Verpackungen, die nicht ausschließlich aus Papier, Pappe oder Glas bestehen, entsorgt werden.

Dürfen Elektroaltgeräte in die Gelbe Tonne?

Auf keinen Fall. Elektroaltgeräte können über die RecyclingBörse entsorgt werden. Die Sammeltermine an den Standorten Vlotho, Exter und Uffeln sind im Abfallwegweiser 2022 und auf der Internetseite der Stadt Vlotho zu finden. Außerhalb der Sammeltermine stehen die stationären Annahmestellen in Löhne (Industriestraße 34) und Herford (Kiebitzstraße 33) zur Verfügung.

Welche Kennzeichen können Verkaufsverpackungen tragen, die in der Gelben Tonne gesammelt werden dürfen?

Alle Verpackungen aus privaten Haushalten, unabhängig von einem möglichen Kennzeichen, dürfen in die Gelbe Tonne eingefüllt werden. Verpackungen aus Papier gehören in die Papiertonne, Verpackungen aus Glas in den Glascontainer.

Kann ich die Verpackung verschmutzt in die Gelbe Tonne geben?

Verpackungen bitte nur restentleert in die Gelbe Tonne geben. Ein Ausspülen von z. B. Joghurtbechern ist nicht notwendig.

Verpackungen sind zu wertvoll für den Recyclingkreislauf, als das sie in den Restmüll gehören. Stark verschmutzte oder nicht restentleerte Verpackungen stören massiv das Sortieren und können das Recycling unmöglich machen.

8 Ansprechpartner

8.1 Tel.-Nr.

Firma PreZero Porta Westfalica

Hotline 0800 – 886 66 66 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz)